UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Ingegneria
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2016/2017
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2016/2017
CORSO DILAUREA	INGEGNERIA BIOMEDICA
INSEGNAMENTO	GESTIONE DEI SISTEMI SANITARI
TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	50300-Ingegneria gestionale
CODICE INSEGNAMENTO	18414
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	ING-IND/35
DOCENTE RESPONSABILE	MAZZOLA ERICA Professore Associato Univ. di PALERMO
ALTRI DOCENTI	
CFU	6
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	96
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLA DIDATTICA ASSISTITA	54
PROPEDEUTICITA'	
MUTUAZIONI	
ANNO DI CORSO	1
PERIODO DELLE LEZIONI	2° semestre
MODALITA' DI FREQUENZA	Facoltativa
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	**MAZZOLA ERICA** Venerdì 09:00 12:00

DOCENTE: Prof.ssa ERICA MAZZOLA

PREREQUISITI	Nessuno
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	Conoscenza e capacita' di comprensione Lo studente sviluppera' conoscenze e avra' una chiara comprensione delle questioni chiave che i sistemi sanitari affrontano oggigiorno. Imparera' la struttura, il funzionamento e il finanziamento dei sistemi sanitari. Sviluppera, inoltre, conoscenze in merito alle tecniche piu' recenti per la gestione efficace, efficiente e sostenibile dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie, e per il miglioramento delle prestazioni sanitarie dei suddetti sistemi/organizzazioni in un'ottica di massimizzazione del benessere sociale. Capacita' di applicare conoscenza e comprensione Lo studente avra' acquisito conoscenze e metodologie per analizzare e risolvere problemi inerenti alla gestione dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie. Egli sara' in grado di effettuare analisi approfondite dei sistemi sanitari, di progettare, gestire e valutare i processi, le unita' organizzative e le prestazioni dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie, di effettuare valutazioni delle tecnologie e delle innovazioni piu' rilevanti in ambito sanitario. Autonomia di giudizio Lo studente avra' acquisito autonomia di analisi e di valutazione dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie. In particolare, sara' in grado di esprimere giudizi sulla efficienza, efficacia e sostenibilita' dei processi in essere nei sistemi e organizzazioni sanitari. Abilita' comunicative Lo studente sara' in grado di comunicare con competenza e proprieta' di linguaggio problematiche di gestione dei sistemi sanitari anche in contesti altamente specializzati. Capacita' d'apprendimento Lo studente sara' in grado di affrontare in autonomia le problematiche di gestione dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie, di approfondire le proprie conoscenze su tematiche specifiche della gestione di tali sistemi/ organizzazioni, di mettere in pratica tali conoscenze e competenze in contesti professionali ad alto contenuto di conoscenza.
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	La valutazione delle conoscenze, delle competenze e delle capacita' applicative dello studente avviene attraverso lo svolgimento di 2 prove, ognuna valutata in trentesimi. Il voto finale e' il risultato della media aritmetica delle suddette prove. La prima prova consiste nell'analisi, presentazione e discussione di un caso di studio sulla gestione dei sistemi sanitari rilevante ai fini del corso. La seconda prova consiste nella prova orale sui contenuti del corso. Le due prove sono sostenute da ciascun candidato nell'appello d'esame a cui il candidato decide di partecipare. Tuttavia per la consegna dell'analisi sul caso di studio e' stabilita una deadline a fine corso. Lo studente ottiene la seguente valutazione: Eccellente 30-30 e lode. Lo studente mostra un'ottima conoscenza degli argomenti studiati, ottima proprieta' di linguaggio, ottima capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, ottima capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, ottima capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari. Lo studente durante il corso ha sviluppato buona autonomia e capacita' relazionali e di leadership. Molto buono 26-29. Lo studente mostra una conoscenza molto buona degli argomenti studiati, ottima proprieta' di linguaggio, capacita' molto buona di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, capacita' molto buona di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, capacita' molto buona di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari. Lo studente durante il corso ha sviluppato autonomia e capacita' relazionali e di leadership molto buone. Buono 24-25. Lo studente mostra buona conoscenza degli argomenti studiati, buona proprieta' di linguaggio, buona capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, buona capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, buona capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari. Lo studente, durante il corso, ha migliorato la sua autonomia e le sue capacita' relazionali e di leadership. Soddisfacente 21-23. Lo studente mostra soddisfacente conoscenza degli argomenti studiati, soddisfacente proprieta' di linguaggio, soddisfacente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, e di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati. Lo studente non evidenzia capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari. Lo studente, durante il corso, non ha migliorato la sua autonomia e le sue capacita' relazionali e di leadership. Sufficiente 18-20. Lo studente mostra sufficiente conoscenza degli argomenti studiati, sufficiente proprieta' di linguaggio, sufficiente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari. Lo studente non

	evidenzia capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, ne' capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari. Lo studente, durante il corso, non ha migliorato la sua autonomia e le sue capacita' relazionali e di leadership. Insufficiente. Lo studente evidenzia di non avere la minima conoscenza degli argomenti studiati nel corso, si esprime con proprieta' di linguaggio insoddisfacente, ed evidenzia di non avere acquisito sufficiente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari. 1) Modalita' di valutazione dell'ANALISI DEL CASO DI STUDIO. La prova relativa all'analisi del caso di studio e' valutata secondo i seguenti criteri: Coerenza con il contenuto del caso di studio, l'obiettivo e i risultati del caso di studio assegnato; Livello di competenza e abilita' critica (relative all'argomento); Livello di capacita' linguistica; Livello di disinvoltura. 2) Modalita' di valutazione della PROVA ORALE. La prova orale consiste in un colloquio volto ad accertare le conoscenze dei contenuti del corso da parte del candidato.
OBIETTIVI FORMATIVI	Al termine del corso, lo studente avra' acquisito conoscenze e metodologie relative alla gestione dei sistemi sanitari. In particolare, avra' imparato la struttura, il funzionamento e il finanziamento dei sistemi sanitari. Avra' sviluppato, inoltre, conoscenze in merito alle tecniche piu' recenti per la gestione efficace, efficiente e sostenibile dei sistemi e delle organizzazioni sanitarie e per il miglioramento delle prestazioni sanitarie dei suddetti sistemi/organizzazioni in un'ottica di massimizzazione del benessere sociale.
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali, Analisi di casi di studio
TESTI CONSIGLIATI	I SISTEMI DI GOVERNANCE DEI SERVIZI SANITARI REGIONALI - Quaderno 57 Formez Lecturer's Slides

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
1	Introduzione al corso: concetti di base relativi alla gestione dei sistemi sanitari
2	Struttura, funzionamento e finanziamento dei sistemi sanitari: Analisi dei principali sistemi sanitari nei Paesi industrializzati.
4	Struttura, funzionamento e finanziamento dei sistemi sanitari: Analisi del sistema sanitario Italiano
3	I processi nei sistemi e nelle organizzazioni sanitari: attori chiave, governance e configurazioni organizzative
2	Value chain di un'organizzazione sanitaria e suoi processi critici
2	I processi amministrativi nelle organizzazioni sanitarie
6	I processi tecnici nelle organizzazioni sanitarie: Ingegneria clinica, Gestione del Rischio e della Qualita' in Sanita, Sistemi informativi sanitari
2	Evidence-based medicine e evidence-based management nella sanita
3	Decision-making in ambito sanitario
2	Technology Assessment nei sistemi sanitari e nelle organizzazioni sanitarie
3	Telemedicina e tecnologie innovative per gestione dei sistemi sanitari

ORE	Esercitazioni
24	Analisi di casi di studio scelti sui vari temi affrontati nel corso