UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Ingegneria
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2020/2021
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2020/2021
CORSO DILAUREA	INGEGNERIA BIOMEDICA
INSEGNAMENTO	GESTIONE DEI SISTEMI SANITARI
TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	50300-Ingegneria gestionale
CODICE INSEGNAMENTO	18414
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	ING-IND/35
DOCENTE RESPONSABILE	MAZZOLA ERICA Professore Associato Univ. di PALERMO
ALTRI DOCENTI	
CFU	6
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	96
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLA DIDATTICA ASSISTITA	54
PROPEDEUTICITA'	
MUTUAZIONI	
ANNO DI CORSO	1
PERIODO DELLE LEZIONI	1° semestre
MODALITA' DI FREQUENZA	Facoltativa
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	**MAZZOLA ERICA** Venerdì 09:00 12:00

DOCENTE: Prof.ssa ERICA MAZZOLA

PREREQUISITI	Nessuno
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	Conoscenza e capacita' di comprensione Lo studente sviluppera' conoscenze e avra' una completa comprensione delle questioni chiave che i sistemi sanitari affrontano oggigiorno. Imparera' la struttura, il funzionamento e il finanziamento dei sistemi sanitari. Sviluppera, inoltre, conoscenze in merito alle tecniche piu' recenti per la gestione efficace, efficiente e sostenibile dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie, e per il miglioramento delle prestazioni sanitarie dei suddetti sistemi/organizzazioni in un'ottica di massimizzazione del benessere sociale. Capacita' di applicare conoscenza e comprensione Lo studente avra' acquisito conoscenze e metodologie per analizzare e risolvere problemi inerenti alla gestione dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie. Egli sara' in grado di effettuare analisi approfondite dei sistemi sanitari, di progettare, gestire e valutare i processi, le unita' organizzative e le prestazioni dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie, di effettuare valutazioni delle tecnologie e delle innovazioni piu' rilevanti in ambito sanitario. Autonomia di giudizio Lo studente avra' acquisito autonomia di analisi e di valutazione dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie. In particolare, sara' in grado di esprimere giudizi sulla efficienza, efficacia e sostenibilita' dei processi in essere sia nei sistemi che nelle organizzazioni sanitarie. Abilita' comunicative Lo studente sara' in grado di comunicare con competenza e proprieta' di linguaggio problematiche di gestione dei sistemi sanitari anche in contesti altamente specializzati. Capacita' d'apprendimento Lo studente sara' in grado di affrontare in autonomia le problematiche di gestione dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie, di approfondire le proprie conoscenze su tematiche specifiche della gestione di tali sistemi/ organizzazioni, di mettere in pratica tali conoscenze e competenze in contesti professionali ad alto contenuto di conoscenza.
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	La valutazione delle conoscenze, delle competenze e delle capacita' applicative dello studente avviene attraverso lo svolgimento di una prova scritta e di un'eventuale prova orale (facoltativa, e a scelta dello studente). La prova scritta si compone di una serie di domande a risposta multipla e di due domande a risposta aperta relative agli argomenti affrontati durante il corso con riferimento ai testi consigliati e al materiale didattico fornito dal docente. Nella prova orale lo studente dovra' rispondere a non meno di quattro domande relative agli argomenti affrontati durante il corso con riferimento ai testi consigliati e al materiale didattico fornito dal docente. La valutazione avviene in trentesimi, secondo i seguenti parametri: Eccellente 30-30 e lode. Lo studente mostra un'ottima conoscenza degli argomenti studiati, ottima proprieta' di linguaggio, ottima capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, ottima capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, ottima capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari. Molto buono 26-29. Lo studente mostra una conoscenza molto buona degli argomenti studiati, ottima proprieta' di linguaggio, capacita' molto buona di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, capacita' molto buona di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, capacita' molto buona di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari. Buono 24-25. Lo studente mostra buona conoscenza degli argomenti studiati, buona proprieta' di linguaggio, buona capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, buona capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, buona capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari. Soddisfacente 21-23. Lo studente mostra soddisfacente conoscenza degli argomenti studiati, soddisfacente proprieta' di linguaggio, soddisfacente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, e di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati. Lo studente non evidenzia capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari. Sufficiente 18-20. Lo studente mostra sufficiente conoscenza degli argomenti

	studiati, sufficiente proprieta' di linguaggio, sufficiente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari. Lo studente non evidenzia capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, ne' capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari. Insufficiente. Lo studente evidenzia di non avere la minima conoscenza degli argomenti studiati nel corso, si esprime con proprieta' di linguaggio insoddisfacente, ed evidenzia di non avere acquisito sufficiente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari.
OBIETTIVI FORMATIVI	Al termine del corso, lo studente avra' acquisito conoscenze e metodologie relative alla gestione dei sistemi sanitari. In particolare, avra' imparato la struttura, il funzionamento e il finanziamento dei sistemi sanitari. Avra' sviluppato, inoltre, conoscenze in merito alle tecniche piu' recenti per la gestione efficace, efficiente e sostenibile dei sistemi e delle organizzazioni sanitarie e per il miglioramento delle prestazioni sanitarie dei suddetti sistemi/organizzazioni in un'ottica di massimizzazione del benessere sociale.
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali, discussione di casi studio in aula, e seminari con esperti del settore.
TESTI CONSIGLIATI	- Crivellini M., Galli M. "Sanita' e salute: due storie diverse", Franco Angeli - Bergamaschi M. "Creazione del valore e organizzazione in sanita", McGraw-Hill - Lega F. "Management della sanita: lineamenti essenziali e sviluppi recenti del settore e dell'azienda sanitaria" Egea - Arduini, R., Luzzi L. "Economia e gestione delle aziende sanitarie", Franco Angeli

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	Introduzione al corso
2	Parte 1 - Analisi dei sistemi sanitari internazionali: USA
2	Parte 1 - Analisi dei sistemi sanitari internazionali: Inghilterra
2	Parte 1 - Analisi dei sistemi sanitari internazionali: Germania
2	Parte 1 - Analisi dei sistemi sanitari internazionali: Francia
4	Parte 2 - Analisi del sistema sanitario Italiano: l'aziendalizzazione e la nascita delle ASL
4	Parte 2 - Analisi del sistema sanitario Italiano: l'accreditamento delle aziende sanitarie
5	Parte 2 - Analisi del sistema sanitario Italiano: finanziamento delle aziende sanitarie e DRG
4	Parte 2 - Analisi del sistema sanitario Italiano: i LEA
6	Parte 3 - La struttura organizzativa dell'azienda sanitaria
5	Parte 3 - La struttura organizzativa dell'azienda sanitaria: il ruolo dei dipartimenti
4	Parte 4 - Governare l'azienda sanitaria: la logistica del paziente
6	Parte 4 - Governare l'azienda sanitaria: la gestione del rischio