UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Ingegneria
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2020/2021
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2020/2021
CORSO DILAUREA MAGISTRALE	INGEGNERIA BIOMEDICA
INSEGNAMENTO	MANAGEMENT DELLE OPERATIONS IN SANITÀ
TIPO DI ATTIVITA'	C
AMBITO	20909-Attivit Formative Affini o Integrative
CODICE INSEGNAMENTO	20278
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	ING-IND/35
DOCENTE RESPONSABILE	MAZZOLA ERICA Professore Associato Univ. di PALERMO
ALTRI DOCENTI	
CFU	6
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	96
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLA DIDATTICA ASSISTITA	54
PROPEDEUTICITA'	
MUTUAZIONI	
ANNO DI CORSO	1
PERIODO DELLE LEZIONI	2° semestre
MODALITA' DI FREQUENZA	Facoltativa
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	**MAZZOLA ERICA** Venerdì 09:00 12:00

DOCENTE: Prof.ssa ERICA MAZZOLA

PREREQUISITI	Conoscenze di base di organizzazione e gestione aziendale.
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	Conoscenza e capacita' di comprensione Lo studente sviluppera' conoscenze e avra' una completa comprensione delle questioni chiave che le aziende sanitarie affrontano oggigiorno in ambito operations. Imparera' come si progettano e modellano i processi dei sistemi sanitari, il controllo di gestione nelle aziende sanitarie, e la gestione della qualita' dei processi sanitari. Sviluppera, inoltre, conoscenze in merito gestione della supply chain in ambito sanitario. Capacita' di applicare conoscenza e comprensione Lo studente avra' acquisito conoscenze e metodologie per analizzare e risolvere problemi inerenti alla gestione delle operations dei sistemi sanitari. Egli sara' in grado di effettuare analisi approfondite delle operations in sanita, di progettare, gestire e valutare i processi, le prestazioni dei sistemi sanitari e di effettuare valutazioni sulla qualita' e sulle performance delle organizzazioni sanitarie. Autonomia di giudizio Lo studente avra' acquisito autonomia di analisi e di valutazione sulla gestione delle operations in ambito sanitario. In particolare, sara' in grado di esprimere giudizi sulla efficienza, efficacia e sostenibilita' dei processi in essere nelle organizzazioni sanitarie e sara' in grado di proporre miglioramenti. Abilita' comunicative Lo studente sara' in grado di comunicare con competenza e proprieta' di linguaggio problematiche relative alle operations, ai processi e alla supply chian dei sistemi sanitari anche in contesti altamente specializzati. Capacita' d'apprendimento Lo studente sara' in grado di affrontare in autonomia le problematiche relative alle operations delle organizzazioni sanitarie, di approfondire le proprie conoscenze relativamente alla gestione della supply chain di tali organizzazioni, di mettere in pratica tali conoscenze e competenze in contesti professionali ad alto contenuto di conoscenza.
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	La valutazione delle conoscenze, delle competenze e delle capacita' applicative dello studente avviene attraverso lo svolgimento di 2 prove, ognuna valutata in trentesimi. Il voto finale e' il risultato della media ponderata secondo i seguenti pesi: 1) Progetto di gruppo - 40%; 2) Prova Orale - 60%. La valutazione avviene in trentesimi, secondo i seguenti parametri: Eccellente 30-30 e lode. Lo studente mostra un'ottima conoscenza degli argomenti studiati, ottima proprieta' di linguaggio, ottima capacita' di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, ottima capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, ottima capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie. Molto buono 26-29. Lo studente mostra una conoscenza molto buona degli argomenti studiati, ottima proprieta' di linguaggio, capacita' molto buona di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, capacita' molto buona di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, capacita' molto buona di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie. Buono 24-25. Lo studente mostra buona conoscenza degli argomenti studiati, buona proprieta' di linguaggio, buona capacita' di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, buona capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, buona capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie. Soddisfacente 21-23. Lo studente mostra soddisfacente conoscenza degli argomenti studiati, soddisfacente proprieta' di linguaggio, soddisfacente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie, e di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati. Lo studente non evidenzia capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie. Sufficiente 18-20. Lo studente mostra sufficiente conoscenza degli argomenti studiati, sufficiente proprieta' di linguaggio, sufficiente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie. Lo studente non evidenzia capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, ne' capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione delle operations delle aziende sanitarie. Insufficiente. Lo studente evidenzia di non avere la minima conoscenza degli argomenti studiati nel corso, si esprime con proprieta' di linguaggio insoddisfacente, ed evidenzia di non avere acquisito sufficiente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alle operations delle aziende sanitarie.
OBIETTIVI FORMATIVI	Al termine del corso, lo studente avra' acquisito conoscenze e metodologie relative alla gestione delle operations in ambito sanitario. In particolare, avra' imparato come si progettano e modellano i processi di un'azienda sanitaria, a cosa serve e come si applica il controllo di gestione nelle aziende sanitarie, e come si analizza e migliora la qualita' dei processi sanitari. Avra, inoltre, acquisito conoscenze in merito a come si gestisce una supply chain in ambito

	sanitario.
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali, discussione di casi studio in aula, e seminari con esperti del settore.
TESTI CONSIGLIATI	Healthcare operations management / Daniel B. McLaughlin, John R. Olson. - 3rd ed.. - Chicago (Ill.) Washinggton (D.C.) : Health Administration Press : Association of University Programs in Health Administration, 2017

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	Introduzione al corso
6	Process design - Process modelling, process analysis and design
6	Process design - Scheduling and capacity management
6	Quality management - Quality management in healthcare
6	Quality management - Lean and Six Sigma
4	Valutazione delle performance (balance scorecard)
4	Supply Chain Management - Healthcare Supply Chain
4	Supply Chain Management - Inventory Management
4	Supply Chain Management - Inventory Management (How much to order)
4	Supply Chain Management - Inventory Management (When to order)
4	Supply Chain Management - Demand Forecasting
4	Supply Chain Management - Selecting supplier