



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DIPARTIMENTO</b>                                     | Culture e società                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ANNO ACCADEMICO OFFERTA</b>                          | 2020/2021                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE</b>                       | 2021/2022                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>CORSO DILAUREA MAGISTRALE</b>                        | SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI                                                                                                                                                                                                    |
| <b>INSEGNAMENTO</b>                                     | ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE                                                                                                                                                                                           |
| <b>TIPO DI ATTIVITA'</b>                                | B                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>AMBITO</b>                                           | 50625-Discipline politiche, economiche e statistiche                                                                                                                                                                                    |
| <b>CODICE INSEGNAMENTO</b>                              | 05418                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI</b>                 | SECS-P/10                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>DOCENTE RESPONSABILE</b>                             | INGRASSIA RAIMONDO Professore Ordinario Univ. di PALERMO                                                                                                                                                                                |
| <b>ALTRI DOCENTI</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>CFU</b>                                              | 6                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>    | 120                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLA DIDATTICA ASSISTITA</b> | 30                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PROPEDEUTICITA'</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>MUTUAZIONI</b>                                       | ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE - Corso: BUSINESS ECONOMIC SCIENCES<br>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE - Corso: SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI                                                                 |
| <b>ANNO DI CORSO</b>                                    | 2                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>                            | 1° semestre                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>MODALITA' DI FREQUENZA</b>                           | Facoltativa                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>                              | Voto in trentesimi                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>             | <b>INGRASSIA RAIMONDO</b><br>Martedì 12:00 14:00 Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche (DSEAS) - Viale delle Scienze - Edificio 13 - 4° Piano - Ufficio n. 17 (entrando al piano a SX) - Ricevimento IN PRESENZA. |

**DOCENTE:** Prof. RAIMONDO INGRASSIA

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PREREQUISITI</b>                      | Conoscenze di base di Organizzazione Aziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b> | <b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b> Conoscenza e capacita' di comprensione Acquisizione di saperi relativi ai piu' importanti fenomeni legati all'organizzazione del lavoro e alle teorie e alle tecniche di gestione del personale nelle organizzazioni pubbliche e private. Capacita' di applicare conoscenza e comprensione Capacita' di analizzare casi di studio ed esercitare il problem-solving sulle tematiche del lavoro organizzato e delle teorie e delle tecniche di gestione del personale nelle organizzazioni pubbliche e private. Autonomia di giudizio Essere in grado di valutare e interpretare le dinamiche contemporanee del lavoro organizzato, anche in contesti lavorativi specifici, le teorie e le tecniche di gestione del personale pubblico e privato. Abilita' comunicative Capacita' di utilizzare il linguaggio specifico proprio della disciplina e di trasmettere temi e contenuti a essa inerenti a un pubblico relativamente esperto e/o in occasione di colloqui di lavoro. Capacita' d'apprendimento Capacita' di aggiornamento personale, anche mediante consultazione di pubblicazioni scientifiche proprie del campo degli studi organizzativi, del comportamento organizzativo e della gestione del personale. Capacita' di affrontare studi superiori come master universitari di II livello, seminari specialistici, corsi di specializzazione e di perfezionamento nelle materie oggetto del presente insegnamento.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO</b>    | Prova orale.<br>Tende ad accertare il possesso delle competenze e delle conoscenze disciplinari previste dal corso. Gli stimoli opportunamente offerti, in relazione ai risultati di apprendimento previsti, sono organizzati in modo da permettere allo studente di elaborare autonomamente la risposta e riflettere sul percorso di studio teorico e metodologico effettuato.<br>L'esito della prova sara' considerato:<br>ECCELLENTE (29-30 e lode) se lo studente mostrera' ottima conoscenza degli argomenti, ottima proprieta' di linguaggio, buona capacita' analitica, e di essere in grado di applicare le conoscenze per risolvere i problemi proposti;<br>OTTIMO (27-28) se lo studente mostrera' buona padronanza degli argomenti trattati, piena proprieta' di linguaggio e di essere in grado di applicare le conoscenze per risolvere i problemi proposti;<br>BUONO (24-26) se lo studente mostrera' di avere conoscenza di base dei principali argomenti, discreta proprieta' di linguaggio, limitata capacita' di applicare autonomamente le conoscenze alla soluzione dei problemi proposti;<br>PIU' CHE SUFFICIENTE (21-23) se lo studente mostrera' di non avere piena padronanza degli argomenti principali ma possiede una discreta conoscenza degli stessi, soddisfacente proprieta' di linguaggio, scarsa capacita' di applicare autonomamente le conoscenze acquisite;<br>SUFFICIENTE (18-20) ove lo studente mostrera' minima conoscenza di base degli argomenti principali dell'insegnamento e del linguaggio tecnico, minima capacita' di applicare le conoscenze acquisite;<br>INSUFFICIENTE se lo studente non possiede una conoscenza accettabile dei contenuti degli argomenti trattati nell'insegnamento. |
| <b>OBIETTIVI FORMATIVI</b>               | Obiettivo del corso e' fornire allo studente gli strumenti conoscitivi fondamentali per comprendere i principi, le logiche, i problemi, le teorie e le tecniche di organizzazione del lavoro e direzione e gestione del personale nelle organizzazioni pubbliche e private. Il corso costituisce il naturale proseguimento degli studi di Organizzazione Aziendale effettuati dagli studenti del corso di laurea in Economia e Amministrazione Aziendale (L-18), ma e' anche aperto agli studenti provenienti da altri corsi di studio che abbiano acquisito le conoscenze di base previste dall'ordinamento didattico di Ateneo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>    | Lezioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>TESTI CONSIGLIATI</b>                 | INGRASSIA R. (2021). Persone, organizzazioni e intermediari alla ricerca del lavoro. Giappichelli. Torino.<br>COSTA G., GIANECCHINI M. (2019). Risorse umane. Persone, Relazioni e Valore. McGraw-Hill, Milano.<br>Interventi e testimonianze in aula di operatori e professionisti nel settore delle risorse umane.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## PROGRAMMA

| ORE | Lezioni                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | Introduzione al corso - Strategie organizzative e modelli di gestione delle risorse umane (Cap. 1) (Costa/Gianecchini)                                               |
| 5   | Persone, motivazioni e competenze (Cap. 2) (Costa/Gianecchini)                                                                                                       |
| 4   | Teoria del contratto psicologico e commitment organizzativo (Costa/Gianecchini)                                                                                      |
| 4   | Persone, organizzazioni e intermediari alla ricerca del lavoro (Cap. 1) (Ingrassia R.):<br>La ricerca delle risorse umane nel contesto socio-economico contemporaneo |
| 4   | Persone, organizzazioni e intermediari alla ricerca del lavoro (Cap. 2) (Ingrassia R.):<br>La ricerca delle risorse umane dal punto di vista dell'organizzazione     |

## PROGRAMMA

| ORE | Lezioni                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4   | Persone, organizzazioni e intermediari alla ricerca del lavoro (Cap. 3) (Ingrassia R.):<br>La ricerca delle risorse umane dal punto di vista degli intermediari |
| 4   | Persone, organizzazioni e intermediari alla ricerca del lavoro (Cap. 4) (Ingrassia R.):<br>La ricerca delle risorse umane dal punto di vista delle persone      |