



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

|                                                  |                                                               |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| DIPARTIMENTO                                     | Ingegneria                                                    |
| ANNO ACCADEMICO OFFERTA                          | 2017/2018                                                     |
| ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE                       | 2017/2018                                                     |
| CORSO DILAUREA                                   | INGEGNERIA BIOMEDICA                                          |
| INSEGNAMENTO                                     | GESTIONE DEI SISTEMI SANITARI                                 |
| TIPO DI ATTIVITA'                                | B                                                             |
| AMBITO                                           | 50300-Ingegneria gestionale                                   |
| CODICE INSEGNAMENTO                              | 18414                                                         |
| SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI                 | ING-IND/35                                                    |
| DOCENTE RESPONSABILE                             | MAZZOLA ERICA      Professore Associato      Univ. di PALERMO |
| ALTRI DOCENTI                                    |                                                               |
| CFU                                              | 6                                                             |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE    | 96                                                            |
| NUMERO DI ORE RISERVATE ALLA DIDATTICA ASSISTITA | 54                                                            |
| PROPEDEUTICITA'                                  |                                                               |
| MUTUAZIONI                                       |                                                               |
| ANNO DI CORSO                                    | 1                                                             |
| PERIODO DELLE LEZIONI                            | 1° semestre                                                   |
| MODALITA' DI FREQUENZA                           | Facoltativa                                                   |
| TIPO DI VALUTAZIONE                              | Voto in trentesimi                                            |
| ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI             | <b>MAZZOLA ERICA</b><br>Venerdì    09:00    12:00             |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PREREQUISITI</b>                      | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</b> | <p><b>Conoscenza e capacita' di comprensione</b><br/>Lo studente sviluppera' conoscenze e avra' una chiara comprensione delle questioni chiave che i sistemi sanitari affrontano oggi. Imparerà la struttura, il funzionamento e il finanziamento dei sistemi sanitari. Sviluppera, inoltre, conoscenze in merito alle tecniche piu' recenti per la gestione efficace, efficiente e sostenibile dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie, e per il miglioramento delle prestazioni sanitarie dei suddetti sistemi/organizzazioni in un'ottica di massimizzazione del benessere sociale.</p> <p><b>Capacita' di applicare conoscenza e comprensione</b><br/>Lo studente avra' acquisito conoscenze e metodologie per analizzare e risolvere problemi inerenti alla gestione dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie. Egli sara' in grado di effettuare analisi approfondite dei sistemi sanitari, di progettare, gestire e valutare i processi, le unita' organizzative e le prestazioni dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie, di effettuare valutazioni delle tecnologie e delle innovazioni piu' rilevanti in ambito sanitario.</p> <p><b>Autonomia di giudizio</b><br/>Lo studente avra' acquisito autonomia di analisi e di valutazione dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie. In particolare, sara' in grado di esprimere giudizi sulla efficienza, efficacia e sostenibilita' dei processi in essere nei sistemi e organizzazioni sanitari.</p> <p><b>Abilita' comunicative</b><br/>Lo studente sara' in grado di comunicare con competenza e proprieta' di linguaggio problematiche di gestione dei sistemi sanitari anche in contesti altamente specializzati.</p> <p><b>Capacita' d'apprendimento</b><br/>Lo studente sara' in grado di affrontare in autonomia le problematiche di gestione dei sistemi sanitari e delle organizzazioni sanitarie, di approfondire le proprie conoscenze su tematiche specifiche della gestione di tali sistemi/organizzazioni, di mettere in pratica tali conoscenze e competenze in contesti professionali ad alto contenuto di conoscenza.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO</b>    | <p>La valutazione delle conoscenze, delle competenze e delle capacita' applicative dello studente avviene attraverso lo svolgimento di una prova scritta e di un'eventuale prova orale (facoltativa, e a scelta dello studente). La prova scritta si compone di una serie di domande a risposta multipla e di due domande a risposta aperta relative agli argomenti affrontati durante il corso con riferimento ai testi consigliati e al materiale didattico fornito dal docente. Nella prova orale lo studente dovra' rispondere a non meno di quattro domande relative agli argomenti affrontati durante il corso con riferimento ai testi consigliati e al materiale didattico fornito dal docente.</p> <p>La valutazione avviene in trentesimi, secondo i seguenti parametri:<br/>Eccellente 30-30 e lode. Lo studente mostra un'ottima conoscenza degli argomenti studiati, ottima proprieta' di linguaggio, ottima capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, ottima capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, ottima capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari.</p> <p>Molto buono 26-29. Lo studente mostra una conoscenza molto buona degli argomenti studiati, ottima proprieta' di linguaggio, capacita' molto buona di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, capacita' molto buona di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, capacita' molto buona di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari.</p> <p>Buono 24-25. Lo studente mostra buona conoscenza degli argomenti studiati, buona proprieta' di linguaggio, buona capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, buona capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, buona capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari.</p> <p>Soddisfacente 21-23. Lo studente mostra soddisfacente conoscenza degli argomenti studiati, soddisfacente proprieta' di linguaggio, soddisfacente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari, e di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati. Lo studente non evidenzia capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari.</p> <p>Sufficiente 18-20. Lo studente mostra sufficiente conoscenza degli argomenti</p> |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>studiati, sufficiente proprieta' di linguaggio, sufficiente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari. Lo studente non evidenzia capacita' di inquadrare argomenti reali nei contesti studiati, ne' capacita' di legare gli argomenti tra loro e sviluppare un'analisi critica in ambito di gestione dei sistemi sanitari.</p> <p>Insufficiente. Lo studente evidenzia di non avere la minima conoscenza degli argomenti studiati nel corso, si esprime con proprieta' di linguaggio insoddisfacente, ed evidenzia di non avere acquisito sufficiente capacita' di analisi delle problematiche inerenti alla gestione dei sistemi sanitari.</p> |
| <b>OBIETTIVI FORMATIVI</b>            | Al termine del corso, lo studente avra' acquisito conoscenze e metodologie relative alla gestione dei sistemi sanitari. In particolare, avra' imparato la struttura, il funzionamento e il finanziamento dei sistemi sanitari. Avra' sviluppato, inoltre, conoscenze in merito alle tecniche piu' recenti per la gestione efficace, efficiente e sostenibile dei sistemi e delle organizzazioni sanitarie e per il miglioramento delle prestazioni sanitarie dei suddetti sistemi/organizzazioni in un'ottica di massimizzazione del benessere sociale.                                                                                                                                       |
| <b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b> | Lezioni frontali, Discussione di casi studio in aula, e Seminari.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>TESTI CONSIGLIATI</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crivellini M., Galli M. "Sanita' e salute: due storie diverse", Franco Angeli</li> <li>- Bergamaschi M. "Creazione del valore e organizzazione in sanita", McGraw-Hill</li> <li>- Lega F. "Management della sanita: lineamenti essenziali e sviluppi recenti del settore e dell'azienda sanitaria" Egea</li> <li>- Arduini, R., Luzzi L. "Economia e gestione delle aziende sanitarie", Franco Angeli</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |

### PROGRAMMA

| ORE | Lezioni                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2   | Introduzione al corso                                                                      |
| 2   | Parte 1 - Analisi dei sistemi sanitari internazionali: USA                                 |
| 2   | Parte 1 - Analisi dei sistemi sanitari internazionali: Inghilterra                         |
| 2   | Parte 1 - Analisi dei sistemi sanitari internazionali: Germania                            |
| 2   | Parte 1 - Analisi dei sistemi sanitari internazionali: Francia                             |
| 4   | Parte 2 - Analisi del sistema sanitario Italiano: Aziendalizzazione e la nascita delle ASL |
| 4   | Parte 2 - Analisi del sistema sanitario Italiano: accreditamento                           |
| 4   | Parte 2 - Analisi del sistema sanitario Italiano: DRG                                      |
| 2   | Parte 2 - Analisi del sistema sanitario Italiano: LEA                                      |
| 6   | Parte 3 - La struttura organizzativa dell'azienda sanitaria                                |
| 2   | Parte 3 - La struttura organizzativa dell'azienda sanitaria: il ruolo dei dipartimenti     |
| 4   | Parte 4 - Governare l'azienda sanitaria: la logistica del paziente                         |
| 2   | Parte 4 - Governare l'azienda sanitaria: la gestione della qualita                         |
| 6   | Parte 4 - Governare l'azienda sanitaria: la gestione del rischio                           |
| 4   | Parte 4 - Governare l'azienda sanitaria: e-health e la telemedicina                        |