



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

### SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE

<b>DIPARTIMENTO</b>	Culture e società
<b>ANNO ACCADEMICO PIANO DI STUDI</b>	2014/2015
<b>ANNO ACCADEMICO DI EROGAZIONE</b>	2016/2017
<b>CORSO DI LAUREA</b>	<b>Servizio sociale L-39</b>
<b>INSEGNAMENTO</b>	<b>Metodi e tecniche del Servizio Sociale II</b>
<b>TIPO DI ATTIVITÀ</b>	Caratterizzante
<b>AMBITO DISCIPLINARE</b>	50230 – Discipline del servizio sociale
<b>CODICE INSEGNAMENTO</b>	05051
<b>ARTICOLAZIONE IN MODULI</b>	no
<b>SETTORI SCIENTIFICO DISCIPLINARI</b>	SPS/07
<b>DOCENTE RESPONSABILE</b>	<b>Puccio Maria</b> Docente a contratto
<b>CFU</b>	6
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>	110
<b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE</b>	40
<b>PROPEDEUTICITÀ</b>	05782 - PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE 05055 - METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE I
<b>ANNO DI CORSO</b>	3
<b>SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI</b>	<a href="http://portale.unipa.it/scuole/s.u.p.c./calendari/orario-delle-lezioni/">http://portale.unipa.it/scuole/s.u.p.c./calendari/orario-delle-lezioni/</a>
<b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>	Lezioni frontali, Esercitazioni in aula
<b>MODALITÀ DI FREQUENZA</b>	consigliata
<b>METODI DI VALUTAZIONE</b>	Prova Orale,
<b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>	Voto in trentesimi
<b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>	<a href="http://portale.unipa.it/scuole/s.u.p.c./calendari/orario-delle-lezioni/">http://portale.unipa.it/scuole/s.u.p.c./calendari/orario-delle-lezioni/</a>
<b>CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE</b>	<a href="http://portale.unipa.it/scuole/s.u.p.c./calendari/orario-delle-lezioni/">http://portale.unipa.it/scuole/s.u.p.c./calendari/orario-delle-lezioni/</a>
<b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>	Al termine delle lezioni previa prenotazione via email

#### **RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

**Conoscenza e capacità di comprensione:** Il modello teorico di rete e la sua applicazione nell'intervento professionale dell'Assistente Sociale; Conoscenza delle fasi di vita della progettazione essenziale per l'azione professionale dell'Assistente Sociale; Conoscenza dello studio della funzione di

valutazione intesa come processo relazionale di condivisione di significati

**Capacità di applicare conoscenza e comprensione:** capacità di applicazione del processo metodologico mostrando un corretto approccio professionale e dimostrando competenze adeguate nella risoluzione dei problemi

**Autonomia di giudizio:** Acquisizione delle capacità di lettura dei contesti lavorativi intesi come organizzazioni relazionali.

**Abilità comunicative:** capacità, nella descrizione di un intervento sociale, di un linguaggio tecnico-professionale adeguato ai contesti sociali istituzionali e di comunità.

**Capacità d'apprendimento:** Capacità di formulare un ipotesi valutativa facendo riferimento ai diversi modelli pratici di intervento.

### **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il corso avrà come oggetto di studio l'approfondimento di un modello di intervento nel Servizio Sociale, dei processi metodologici e delle tecniche del Servizio Sociale propedeutici all'agire professionale dell'Assistente Sociale.

Si procederà all'acquisizione di competenze specifiche nella progettazione e valutazione dei casi di servizio sociale per un'efficacia degli interventi. In tale ottica si forniranno gli strumenti per riconoscere i successi e rielaborare gli insuccessi costruttivamente per valutare l'efficacia dei metodi professionali e degli interventi sociali.

L'obiettivo è quello di sviluppare una metodologia della valutazione nei processi di aiuto a fronte di una crescente esigenza di riqualificazione della professione e del proprio ruolo.

<b>ORE FRONTALI</b>	<b>LEZIONI FRONTALI</b>
10	<b>PRIMA PARTE</b> <b>IL MODELLO DI RETE E LA PROGETTAZIONE NEL SERVIZIO SOCIALE</b> L'interesse della rete nel campo sociale Le origini del modello di rete Struttura, funzioni, dinamicità I principi della rete Community care La progettazione Le fasi del ciclo di vita di un progetto: Ideazione, Pianificazione, realizzazione, chiusura
14	<b>SECONDA PARTE</b> <b>LA VALUTAZIONE: METODI E TECNICHE</b> Definizione di valutazione, controllo sociale e svalutazione Tipi di valutazione: ex ante, in itinere, ex post, di processo, di risultato, partecipata I principi della valutazione Fasi della valutazione La valutazione nelle indagini sociali disposte dall'Autorità Giudiziaria Valutare il lavoro dell'Assistente Sociale Assessment e qualità nell'azione professionale
6	<b>TERZA PARTE:</b> <b>STRUMENTI METODOLOGICI NEI PROCESSI VALUTATIVI DEL SERVIZIO SOCIALE</b> Questionario, Interviste, Le scale di valore, Focus Group Supervisione Il lavoro di équipe Customer satisfaction

<b>ESERCITAZIONI</b>	<b>LEZIONI FRONTALI</b>
10	Simulazione di casi pratici

<p><b>TESTI</b></p>	<p>U. DE AMBROGIO (a cura di), <i>Valutare gli interventi e le politiche sociali</i>, Carocci Faber, Roma, 2005. Cap I, II.</p> <p>A. CAMPANINI (a cura di), <i>La valutazione nel servizio sociale</i>, Carocci Faber, Roma, 2014. Cap. II, III, V, VI.</p> <p>F. FERRARIO, <i>Il lavoro di rete nel servizio sociale. Gli operatori fra solidarietà e istituzioni</i>, Carocci Faber, Roma, 2009. Cap. I, II, III, IV.</p> <p>F. FOLGHERAITER, <i>Il lavoro di rete nelle Comunità locali</i>, in SANICOLA L., (a cura di), <i>L'intervento di rete</i>, Liguori, Napoli, 2001 (dispensa)</p> <p>E. M. PLEBANI, A. LORENZI, <i>Ideare e gestire progetti nel sociale</i>, Mezzocorona, 2009</p> <p>L. SANICOLA, <i>Reti sociali e intervento professionale</i>, Liguori, 1995. Cap. I., II., III., IV.</p> <p>T. BERTOTTI, <i>Bambini e famiglie in difficoltà. Teorie e metodi di intervento per AA.SS.</i>, Carocci Faber, Roma 2012. Cap. I., II., III., IV, VII.</p> <p>Note: il docente durante le lezioni frontali fornirà agli studenti appunti e dispense per approfondire gli argomenti trattati.</p>
---------------------	--