

FACOLTÀ	Economia
ANNO ACCADEMICO	2014/2015
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	Scienze economiche e finanziarie (LM 56, cod. 2063) Curr. Economia e valutazione delle politiche pubbliche
INSEGNAMENTO	Metodi statistici di valutazione Modulo 1 Metodi e modelli per la valutazione dei servizi Modulo 2 Metodi per la valutazione delle politiche
TIPO DI ATTIVITÀ	Caratterizzante
AMBITO DISCIPLINARE	Matematico - Statistico
CODICE INSEGNAMENTO	14419
ARTICOLAZIONE IN MODULI	Si
NUMERO MODULI	2
SETTORI SCIENTIFICO DISCIPLINARI	Modulo 1: SECS-S/05; Modulo 2: SECS-S03
DOCENTE RESPONSABILE	Modulo 1: Stefano De Cantis, Professore Associato; Modulo 2: Giuseppe Notarstefano, Professore Aggregato; Università di Palermo
CFU	8
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	152
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE	Modulo 1: 24; Modulo 2: 24
PROPEDEUTICITÀ	Nessuna in senso stretto ma è implicita la conoscenza acquisita nei corsi base di Statistica I e II, Economia Politica ed Econometria
ANNO DI CORSO	Secondo
SEDE	Aule della facoltà
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali 48 (modulo 1: 24; modulo 2: 24)
MODALITÀ DI FREQUENZA	Facoltativa
METODI DI VALUTAZIONE	Prova Orale anche con l'approfondimento teorico di un tema a scelta e/o l'analisi di dati e discussione dei risultati.
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
PERIODO DELLE LEZIONI	Terzo quadrimestre
CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	Il calendario didattico è stabilito dalla facoltà
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	Stefano De Cantis Martedì e Mercoledì: Ore 10-12 Giuseppe Notarstefano Giovedì: Ore 10-13

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Conoscenza e capacità di comprensione

Approfondire le problematiche e gli strumenti quantitativi connessi con l'analisi dei processi valutativi nell'ambito dei servizi e delle politiche pubbliche. Le questioni relative: (a) alla costruzione degli strumenti di valutazione, (b) al loro utilizzo per la ricerca valutativa, (c) alla scelta critica di opportune metodologie statistiche di analisi, sono l'oggetto principale del corso (

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Capacità di trattamento di basi di dati tratte da ricerche svolte su campo costituiscono l'oggetto di esercitazioni pratiche e di discussione critica delle metodologie e degli strumenti di valutazione adottati nei diversi contesti (in particolare due per il modulo 1: la valutazione del sistema universitario con particolare riferimento alla rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica e la valutazione del sistema sanitario italiano con particolare riferimento alla valutazione di efficacia dei trattamenti sanitari; e tre per il modulo 2: l'analisi controfattuale nel caso di micro politiche; alcuni disegni quasi sperimentali per la valutazione *ex post* di politiche industriali; la valutazione di impatto di macropolitiche).

Autonomia di giudizio

Essere in grado di scegliere opportune basi di dati e opportune metodologie per il loro trattamento statistico; capacità di valutare le criticità presenti nella scelta: dei modelli sostantivi di riferimento, degli strumenti e dei metodi di rilevazione, dei metodi e dei modelli statistici di analisi, e, infine dei risultati empirici ottenuti e della loro interpretazione.

Abilità comunicative

Capacità di costruire indicatori e opportuni strumenti di valutazione; di interpretare opportunamente i risultati di ricerche valutative alla luce dei principali modelli in ambito valutativo. Capacità di proporre i risultati delle proprie analisi ai decisori pubblici e privati, agli operatori sul territorio. Capacità di analizzare una politica pubblica e di individuare gli adeguati strumenti per la valutazione in relazione al *policy cycle*.

Capacità d'apprendimento

Capacità di utilizzo dei metodi statistici applicati all'analisi valutativa, anche attraverso l'utilizzo di pacchetti applicativi specifici. Capacità di utilizzo di alcune metodologie statistiche (analisi della regressione lineare e logistica, analisi classica delle serie storiche) per il trattamento di alcuni disegni di valutazione.

Lo studente dovrà aver sviluppato le abilità di apprendimento necessarie per gestire in maniera autonoma un completamento delle conoscenze nel campo dei processi valutativi ed, in particolare, eseguire una ricerca bibliografica di aggiornamento delle proprie conoscenze

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO 1 “Metodi e modelli per la valutazione dei servizi”

Il Corso si pone l’obiettivo di approfondire le problematiche e gli strumenti quantitativi connessi con l’analisi dei processi valutativi nell’ambito dei servizi.

Le questioni relative:

- (a) alla costruzione degli strumenti di valutazione,
- (b) al loro utilizzo per la ricerca valutativa,
- (c) alla scelta critica di opportune metodologie statistiche di analisi

sono l’oggetto principale del corso.

Numerosi esempi tratti da ricerche svolte su campo costituiscono l’oggetto di esercitazioni pratiche e di discussione critica delle metodologie e degli strumenti di valutazione adottati nei diversi contesti (in particolare due: la valutazione del sistema universitario con particolare riferimento alla rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica e la valutazione del sistema sanitario italiano con particolare riferimento alla valutazione di efficacia dei trattamenti sanitari).

Il corso avrà un taglio di specializzazione rispetto alla presentazione di strumenti e metodi dell’analisi valutativa, e saranno effettuate apposite esercitazioni e applicazioni che privilegeranno l’interazione ed il contributo attivo dello studente.

MODULO 1	STATISTICA PER IL TURISMO
ORE FRONTALI	LEZIONI FRONTALI
2	Presentazione e indicazioni organizzative; Introduzione al corso – metodi e modelli per la valutazione dei servizi: problemi definatori e misura delle dimensioni della valutazione
2	Valutazione e ricerca valutativa: perché valutare?
2	Il problema della misurazione nella pratica valutativa: le scale di misura
2	Tecniche di campionamento e di rilevazione dei dati
2	L’errore di misura e la ricerca valutativa
2	La rilevazione delle informazioni tramite indagini su campo: tecniche di rilevazione e metodi di analisi: Il questionario, la scheda di intervista: costruzione e somministrazione. L’interazione intervistatore/intervistato
2	Costruzione della matrice dei dati, del codebook e problemi di codifica: il trattamento dei missing values: utilizzo di Excel per l’analisi statistica
2	Metodi statistici per la valutazione di efficacia
2	Metodi statistici per la valutazione di efficienza
2	Metodi statistici per la customer satisfaction
2	La valutazione in ambito universitario: la valutazione della didattica effettuata nell’Università di Palermo
2	La valutazione in ambito sanitario: la valutazione di efficacia delle strutture sanitarie
TESTI CONSIGLIATI	<ul style="list-style-type: none">• Delvecchio F., <i>Statistica per la ricerca sociale</i>, Cacucci Editore, Bari, 2004,• Delvecchio F., <i>Scale di misura e indicatori sociali</i>, Cacucci Editore, Bari, 1996,• Bailey K.D., <i>Metodi della ricerca sociale</i>, Bologna, 1995• Middleton, M., <i>Analisi statistica con Excel</i>, Apogeo, 2004• Pagano A., Vittadini G. (a cura di) (2004) <i>Qualità e valutazione delle strutture sanitarie</i>, Etas Libri, Milano• Carpita M., D’ambra L., Vichi M., Cittadini G., <i>Valutare la qualità</i>, Guerini Studio• Gori E., Vittadini G. (a cura di) (1999) <i>Qualità e valutazione nei servizi alla persona</i>, Etas Libri, Milano
	Il materiale didattico completo ed il programma dettagliato in crediti è disponibile sul sito: http://docenti.economia.unipa.it/

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO 2 “Metodi e modelli per la valutazione delle politiche”

Il Corso si pone l'obiettivo di approfondire gli approcci e le metodologie statistiche relative all'analisi e valutazione delle politiche pubbliche.

In particolare, s'intende sviluppare nel corso

- (a) definizione di Politica Pubblica, struttura del Policy Cycle e delle relative fasi di valutazione,
- (b) Metodologie di analisi degli effetti e degli impatti di una Politica Pubblica (Impact Analysis Approach),
- (c) Utilizzo di supporti informativi e tipologie di dati statistici per la valutazione di una Politica Pubblica.

Verranno sviluppati metodi e casi studio relativi soprattutto alla valutazione ex-post nell'ambito delle politiche di sviluppo regionali collegate ai fondi strutturali, alla luce delle indicazioni offerte dai più diffusi manuali predisposti dalla Commissione Europea.

MODULO 2	<i>Metodi statistici per la valutazione delle politiche pubbliche</i>
ORE FRONTALI	LEZIONI FRONTALI
5	Presentazione e indicazioni organizzative; Introduzione al corso, Ricerca e pratica valutativa, una “definizione” di valutazione, le cinque logiche della valutazione, Concetti base e definizioni di Politica Pubblica (<i>Policy</i>) e di ciclo di una Politica Pubblica (<i>Policy Cycle</i>); Logica del Programma e Disegno Valutativo. Domande e criteri, quando, come e chi valuta ossia ambiti, strumenti e deontologia del valutatore.
4	Valutare il successo di una Politica Pubblica: la metafora della terapia di Martini-Sisti, metodi Sperimentali e non Sperimentali per la valutazione delle politiche pubbliche, l'esperienza americana ed europea, L'approccio controfattuale, problemi e strumenti statistici di inferenza causale.
8	La valutazione ex Ante /in Itinere / ex Post: approcci e strumenti
3	Laboratorio sui metodi non sperimentali: utilizzo di modelli statistici per la valutazione di micropolitiche
4	Laboratorio sulla valutazione nell'ambito dei Fondi Strutturali e della politica di Coesione
TESTI CONSIGLIATI	La Spina A. – Espa E. (2011) Analisi e valutazione delle politiche pubbliche, Il Mulino Martini A. – Sisti M. (2009) Valutare il successo delle politiche pubbliche, Il Mulino Materiale didattico disponibile sulla homepage del docente http://docente.economia.unipa.it/notarstefano