

|                                                                   |                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PARTIMONIO CULTURALE</b>      |                                                                                                                                      |
| <b>DIPARTIMENTO</b>                                               | CULTURE E SOCIETÀ                                                                                                                    |
| <b>MANIFESTO</b>                                                  | 2014/2015                                                                                                                            |
| <b>CORSO DI LAUREA MAGISTRALE</b>                                 | <b>SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI</b>                                                                                          |
| <b>ANNO ACCADEMICO DI INSEGNAMENTO</b>                            | 2015/2016                                                                                                                            |
| <b>ANNO DI CORSO</b>                                              | Secondo                                                                                                                              |
| <b>INSEGNAMENTO</b>                                               | <b>Organizzazione e gestione manageriale dei servizi sociali</b>                                                                     |
| <b>SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE</b>                           | SEC-P/10                                                                                                                             |
| <b>TIPO DI ATTIVITÀ</b>                                           | Caratterizzante                                                                                                                      |
| <b>AMBITO DISCIPLINARE</b>                                        | Discipline politiche economiche e statistiche                                                                                        |
| <b>CODICE INSEGNAMENTO</b>                                        | 15863                                                                                                                                |
| <b>ARTICOLAZIONE IN MODULI</b>                                    | NO                                                                                                                                   |
| <b>DOCENTE</b>                                                    | <b>Marco Puglisi</b><br><i>Docente a contratto</i><br><i>Università di Palermo</i>                                                   |
| <b>CFU</b>                                                        | 6                                                                                                                                    |
| <b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE</b>              | 120                                                                                                                                  |
| <b>NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE</b> | 30                                                                                                                                   |
| <b>PROPEDEUTICITÀ</b>                                             | Nessuna                                                                                                                              |
| <b>SEDE</b>                                                       | Si rinvia al calendario delle lezioni                                                                                                |
| <b>ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA</b>                             | Lezioni frontali                                                                                                                     |
| <b>MODALITÀ DI FREQUENZA</b>                                      | Obbligatoria                                                                                                                         |
| <b>METODI DI VALUTAZIONE</b>                                      | Test di fine corso per i frequentanti eventualmente integrato da esame orale (destinato comunque esclusivamente ai non frequentanti) |
| <b>TIPO DI VALUTAZIONE</b>                                        | Voto in trentesimi                                                                                                                   |
| <b>PERIODO DELLE LEZIONI</b>                                      | Si rinvia al calendario delle lezioni                                                                                                |
| <b>CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE</b>                       | Si rinvia al calendario delle lezioni                                                                                                |
| <b>ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI</b>                       | Immediatamente prima e dopo le lezioni                                                                                               |

#### **RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

##### **Conoscenza e capacità di comprensione**

- Conoscere e comprendere i differenti meccanismi operativi
- Conoscere e comprendere le tipologie organizzative applicabili nel settore dei servizi sociali

##### **Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

- Capacità di applicare, pur per linee generali, strutture e meccanismi alle concrete realtà del servizio sociale

##### **Autonomia di giudizio**

- Riconoscere le differenze tra strutture organizzative sapendone esprimere un autonomo giudizio

##### **Abilità comunicative**

- Saper comunicare, in termini sia pur minimi ma chiari e senza ambiguità, le differenti formulazioni organizzative

##### **Capacità d'apprendimento**

- Comprendere le evoluzioni di strutture e meccanismi in modo da poterle continuare ad analizzare autonomamente

#### **OBIETTIVI FORMATIVI DELL'INSEGNAMENTO**

All'interno del corso di laurea magistrale in Servizio Sociale e politiche sociali, oltre alle fondamentali discipline

sociologiche, particolare attenzione è rivolta ad alcuni settori disciplinari per la loro importanza in vista della comprensione dei processi sociali e di una adeguata costruzione di politiche sociali mirate: in particolare il settore dell'Organizzazione aziendale, attraverso la specifica articolazione dell'Organizzazione e gestione manageriale dei servizi sociali, per quanto riguarda le competenze rispetto al funzionamento dell'economia pubblica, all'attività degli enti locali, ai problemi di gestione del bilancio e alle attività di coordinamento e organizzazione di interventi nel territorio e di coordinamento e gestione delle organizzazioni della cooperazione e del non profit. E ciò attraverso un'articolazione didattica che specificamente, per quanto riguarda gli argomenti, si propone i seguenti obiettivi formativi:

1. far comprendere lineamenti di metodi e strumenti propri dell'organizzazione aziendale;
2. far inquadrare lo studio dell'Organizzazione all'interno del *corpus* dell'economia aziendale;
3. far comprendere, attraverso la disamina di differenti posizioni, l'odierna concezione dell'organizzazione;
4. far acquisire conoscenze sui differenti modelli organizzativi;
5. far comprendere l'importanza delle diverse variabili organizzative;
6. far acquisire conoscenze in ordine alle strutture organizzative e alle loro dinamiche evolutive;
7. far inquadrare l'evoluzione del pensiero organizzativo attraverso un approccio per "scuole";
8. far conoscere i lineamenti organizzativi delle aziende operanti nel settore del servizio sociale;
9. far acquisire riscontri empirici attraverso il ricorso all'analisi di casi concreti.

Il carico di esami è modulato in vista di un più adeguato sviluppo riflessivo dell'approccio interdisciplinare precedentemente costruito con gli insegnamenti obbligatori di curriculum.

| ORE<br>FRONTALI | LEZIONI FRONTALI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1               | – Lineamenti di metodi e strumenti di Organizzazione Aziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1               | – L'Organizzazione Aziendale ed il suo rapporto sistemico con l'Economia Aziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2               | – La concezione dell'organizzazione aziendale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4               | – I modelli organizzativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4               | – Le variabili organizzative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4               | – Le strutture organizzative                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8               | – Le varie scuole di pensiero organizzativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4               | – Lineamenti organizzativi delle aziende operanti nel settore del servizio sociale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2               | – Analisi di casi concreti e verifica di fine corso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| -               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>TESTI</b>    | Puglisi M., <i>L'esistenza e lo sviluppo dell'azienda</i> , Boemi, Catania, 2004.<br>Puglisi M., <i>L'organizzazione aziendale: lineamenti teorici e applicazioni settoriali</i> , Boemi, Catania, 2005.<br>Puglisi M., <i>Il successo aziendale: strumenti di valutazione e programmazione</i> , Boemi, Catania, 2006.<br>Ulteriore materiale didattico sarà distribuito unitamente ai testi.<br>La distribuzione di testi e materiali è curata esclusivamente da:<br>"Libreria dello Studente", Via P. Amodei (accanto Scuola Scienze Giuridiche - Giurisprudenza).<br>Contatti: tel. 091/6114867, sito web <a href="http://www.libreriadellostudente.it">www.libreriadellostudente.it</a> |