



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE

DIPARTIMENTO	Culture e società
ANNO ACCADEMICO PIANO DI STUDI	2014/2015
ANNO ACCADEMICO DI EROGAZIONE	2016/2017
CORSO DI LAUREA	Servizio sociale L-39
INSEGNAMENTO	Metodi e tecniche del Servizio Sociale II
TIPO DI ATTIVITÀ	Caratterizzante
AMBITO DISCIPLINARE	50230 – Discipline del servizio sociale
CODICE INSEGNAMENTO	05051
ARTICOLAZIONE IN MODULI	no
SETTORI SCIENTIFICO DISCIPLINARI	SPS/07
DOCENTE RESPONSABILE	Puccio Maria Docente a contratto
CFU	6
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	110
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE	40
PROPEDEUTICITÀ	05782 - PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE 05055 - METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE I
ANNO DI CORSO	3
SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI	http://portale.unipa.it/scuole/s.u.p.c./calendari/orario-delle-lezioni/
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali, Esercitazioni in aula
MODALITÀ DI FREQUENZA	consigliata
METODI DI VALUTAZIONE	Prova Orale,
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
PERIODO DELLE LEZIONI	http://portale.unipa.it/scuole/s.u.p.c./calendari/orario-delle-lezioni/
CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	http://portale.unipa.it/scuole/s.u.p.c./calendari/orario-delle-lezioni/
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	Al termine delle lezioni previa prenotazione via email

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Conoscenza e capacità di comprensione: Il modello teorico di rete e la sua applicazione nell'intervento professionale dell'Assistente Sociale; Conoscenza delle fasi di vita della progettazione essenziale per l'azione professionale dell'Assistente Sociale; Conoscenza dello studio della funzione di

valutazione intesa come processo relazionale di condivisione di significati

Capacità di applicare conoscenza e comprensione: capacità di applicazione del processo metodologico mostrando un corretto approccio professionale e dimostrando competenze adeguate nella risoluzione dei problemi

Autonomia di giudizio: Acquisizione delle capacità di lettura dei contesti lavorativi intesi come organizzazioni relazionali.

Abilità comunicative: capacità, nella descrizione di un intervento sociale, di un linguaggio tecnico-professionale adeguato ai contesti sociali istituzionali e di comunità.

Capacità d'apprendimento: Capacità di formulare un ipotesi valutativa facendo riferimento ai diversi modelli pratici di intervento.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso avrà come oggetto di studio l'approfondimento di un modello di intervento nel Servizio Sociale, dei processi metodologici e delle tecniche del Servizio Sociale propedeutici all'agire professionale dell'Assistente Sociale.

Si procederà all'acquisizione di competenze specifiche nella progettazione e valutazione dei casi di servizio sociale per un'efficacia degli interventi. In tale ottica si forniranno gli strumenti per riconoscere i successi e rielaborare gli insuccessi costruttivamente per valutare l'efficacia dei metodi professionali e degli interventi sociali.

L'obiettivo è quello di sviluppare una metodologia della valutazione nei processi di aiuto a fronte di una crescente esigenza di riqualificazione della professione e del proprio ruolo.

ORE FRONTALI	LEZIONI FRONTALI
10	PRIMA PARTE IL MODELLO DI RETE E LA PROGETTAZIONE NEL SERVIZIO SOCIALE L'interesse della rete nel campo sociale Le origini del modello di rete Struttura, funzioni, dinamicità I principi della rete Community care La progettazione Le fasi del ciclo di vita di un progetto: Ideazione, Pianificazione, realizzazione, chiusura
14	SECONDA PARTE LA VALUTAZIONE: METODI E TECNICHE Definizione di valutazione, controllo sociale e svalutazione Tipi di valutazione: ex ante, in itinere, ex post, di processo, di risultato, partecipata I principi della valutazione Fasi della valutazione La valutazione nelle indagini sociali disposte dall'Autorità Giudiziaria Valutare il lavoro dell'Assistente Sociale Assessment e qualità nell'azione professionale
6	TERZA PARTE: STRUMENTI METODOLOGICI NEI PROCESSI VALUTATIVI DEL SERVIZIO SOCIALE Questionario, Interviste, Le scale di valore, Focus Group Supervisione Il lavoro di équipe Customer satisfaction

ESERCITAZIONI	LEZIONI FRONTALI
10	Simulazione di casi pratici

TESTI	<p>U. DE AMBROGIO (a cura di), <i>Valutare gli interventi e le politiche sociali</i>, Carocci Faber, Roma, 2005. Cap I, II.</p> <p>A. CAMPANINI (a cura di), <i>La valutazione nel servizio sociale</i>, Carocci Faber, Roma, 2014. Cap. II, III, V, VI.</p> <p>F. FERRARIO, <i>Il lavoro di rete nel servizio sociale. Gli operatori fra solidarietà e istituzioni</i>, Carocci Faber, Roma, 2009. Cap. I, II, III, IV.</p> <p>F. FOLGHERAITER, <i>Il lavoro di rete nelle Comunità locali</i>, in SANICOLA L., (a cura di), <i>L'intervento di rete</i>, Liguori, Napoli, 2001 (dispensa)</p> <p>E. M. PLEBANI, A. LORENZI, <i>Ideare e gestire progetti nel sociale</i>, Mezzocorona, 2009</p> <p>L. SANICOLA, <i>Reti sociali e intervento professionale</i>, Liguori, 1995. Cap. I., II., III., IV.</p> <p>T. BERTOTTI, <i>Bambini e famiglie in difficoltà. Teorie e metodi di intervento per AA.SS.</i>, Carocci Faber, Roma 2012. Cap. I., II., III., IV, VII.</p> <p>Note: il docente durante le lezioni frontali fornirà agli studenti appunti e dispense per approfondire gli argomenti trattati.</p>
--------------	--