UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Culture e società
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2015/2016
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2015/2016
CORSO DILAUREA	SERVIZIO SOCIALE
INSEGNAMENTO	STATISTICA SOCIALE E MODELLI STATISTICI PER IL SERVIZIO SOCIALE
CODICE INSEGNAMENTO	16680
MODULI	Si
NUMERO DI MODULI	2
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	SECS-S/05
DOCENTE RESPONSABILE	PARROCO ANNA MARIA Professore Ordinario Univ. di PALERMO
ALTRI DOCENTI	PARROCO ANNA MARIA Professore Ordinario Univ. di PALERMO FERRANTE MAURO Professore Associato Univ. di PALERMO
CFU	9
PROPEDEUTICITA'	
MUTUAZIONI	
ANNO DI CORSO	1
PERIODO DELLE LEZIONI	2° semestre
MODALITA' DI FREQUENZA	Facoltativa
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	**FERRANTE MAURO** Mercoledì 10:00 12:00 Stanza del docente: edificio 15, sesto piano, stanza 608, oppure su Piattaforma Microsoft Teams. E' preferibile che gli studenti interessati contattino il docente tramite mail qualche giorno prima per essere aggiunti al team del ricevimento. **PARROCO ANNA MARIA** Martedì 09:00 12:30 Il ricevimento si svolge in presenza presso lo studio 610, al 6 piano dell'ed.15 oppure a distanza su piattaforma TEAMS. Dopo essersi prenotati, si prega di inviare una mail all'indirizzo annamaria.parroco@unipa.it specificando la modalita prescelta e per concordare un appuntamento orario.

DOCENTE: Prof.ssa ANNA MARIA PARROCO

PREREQUISITI	
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	Conoscenza e capacità di comprensione Ci si attende che gli studenti acquisiscano la capacità di comprendere testi scritti che includono l'utilizzo delle basilari tecniche statistiche Capacità di applicare conoscenza e comprensione Ci si aspetta che gli studenti siano in grado di utilizzare le tecniche statistiche proposte nel corso all'interno delle attività connesse alla funzione di assistente sociale. Autonomia di giudizio Il corso mira a sviluppare autonomia di giudizio essendo centrato sulle diverse criticità del dato che condizionano le fasi di raccolta ed elaborazione. Sebbene in forma elementare, si focalizza l'attenzione su un percorso che consenta allo studente l'acquisizione di competenze che gli permettano di selezionare criticamente, tra alcuni strumenti di analisi dei dati, quelli più adeguati alla natura del fenomeno oggetto di studio. Abilità comunicative Gli studenti dovranno essere in grado di interpretare ma anche di comunicare attraverso un seppur elementare bagaglio di concetti statistici. Per far questo dovranno acquisire gli elementi essenziali del linguaggio statistico, oltre che la capacità di produrre sintetici report. Capacità d'apprendimento La riflessione critica sui principi di costruzione/interpretazione dell'informazione statistica costituisce caratteristica rilevante del corso. Si ritiene che la logica sottostante al pensiero statistico possa rappresentare elemento rilevante per favorire lo sviluppo di una consapevole capacità di apprendimento.
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	Test di laboratorio con integrazione orale
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali, Esercitazioni in aula e in laboratorio informatico

MODULO
STATISTICA SOCIALE

Prof. MAURO FERRANTE

TESTI CONSIGLIATI	
Borra S., Di Ciaccio A., Statistica, metodologie per le scienze economiche e sociali, McGraw-Hill, 2008.	
TIPO DI ATTIVITA'	A
AMBITO	50228-Discipline politico-economiche-statistiche
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	110
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	40

OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO

Il corso mira a fornire allo studente gli strumenti della statistica di base al fine di trasferire competenze e abilità che consentano di rappresentare e interpretare i fenomeni collettivi secondo un'ottica statistica.
Nella sua quotidiana attività di lavoro l'assistente sociale incontra il mondo della statistica in diversi fondamentali momenti: ad esempio nell'attività di programmazione o nella valutazione della qualità dei servizi erogati, nell'analisi dei bisogni dell'utenza, nell'analisi del contesto socio-economico e della rete di protezione, nella redazione dei report. Il corso è stato progettato per fornire agli studenti gli strumenti statistici di base necessari per comprendere e trattare i dati all'interno dei delicati settori applicativi. Il corso pone particolare attenzione ai metodi dell'indagine scientifica quantitativa in ambito socio-assistenziale e all'uso delle procedure informatiche per l'elaborazione dei dati.

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
3	Relazione tra statistica sociale e attività dell'assistente sociale La quantificazione nelle scienze sociali: concetto di misura; le scale di misura.
3	Come reperire i dati, le fonti statistiche, fasi di un'indagine statistica. L'unità, il collettivo, la variabile. La classificazione delle variabili. La matrice dei dati.
2	Distribuzioni statistiche semplici: distribuzioni di frequenze.
2	Rappresentazioni grafiche: pittogrammi, diagramma a settori circolari, grafici a nastri e a colonne, diagramma a segmenti, istogramma
3	Valori medi: moda, mediana, quantili, media aritmetica. Le proprietà della media aritmetica. Il concetto di asimmetria. Il boxplot
2	La variabilità e le misure di variabilità: il campo di variazione, la differenza interquartile, lo scarto quadratico medio, la varianza. La variabilità relativa: il coefficiente di variazione.
1	Eterogeneità assoluta e relativa: l'indice di eterogeneità di Gini.
1	I rapporti statistici: rapporti di composizione, di coesistenza, di derivazione. I rapporti medi
3	Distribuzioni statistiche doppie: tabelle a doppia entrata, distribuzioni marginali, distribuzioni condizionate; calcolo e significato delle percentuali di riga, di colonna, e sul totale generale.
4	Introduzione allo studio delle relazioni tra variabili: associazione, cograduazione, correlazione e relative misure

ORE	Esercitazioni
2	Le funzioni elementari del foglio elettronico Excel
2	Principali funzioni statistiche con Excel
2	Dalla matrice dei dati alle distribuzioni di frequenza. Frequenze relative, percentuali, cumulate con l'ausilio di Excel
2	Rappresentazioni grafiche con Excel: diagramma a settori circolari, grafici a nastri e a colonne, istogramma.
2	Valori medi con l'ausilio di Excel: moda, mediana, quantili, media aritmetica.
2	Misure di variabilità ed eterogeneità in Excel
4	Distribuzioni statistiche doppie con l'ausilio di Excel: tabelle a doppia entrata, distribuzioni marginali, distribuzioni condizionate; calcolo e significato delle percentuali di riga, di colonna, e sul totale generale. Diagramma di dispersione in Excel. Calcolo e interpretazione delle misure di relazione tra variabili (associazione, cograduazione, correlazione) con l'ausilio di Excel

MODULO
MODELLI STATISTICI PER IL SERVIZIO SOCIALE

Prof.ssa ANNA MARIA PARROCO

TESTI CONSIGLIATI	
Materiali forniti dal docente	
TIPO DI ATTIVITA'	A
AMBITO	50228-Discipline politico-economiche-statistiche
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	55
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ASSISTITE	20
OBIETTIVI FORMATIVI DEL MODULO	
Il corso mira a fornire allo studente degli strumenti analitici utili a rappresentare, nell'ottica dei metodi quantitativi, i diversi contesti nei quali opera l'assistente sociale; ad esempio nell'attività di programmazione o nella valutazione della qualità dei servizi erogati, nell'analisi dei bisogni dell'utenza, nell'analisi del contesto socio-economico e della rete di protezione, nella redazione dei report. Il corso pone particolare attenzione ai metodi dell'indagine scientifica quantitativa in ambito socio-assistenziale e all'uso delle procedure informatiche per l'elaborazione dei dati.	

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
1	Modelli statistici: aspetti teorico-concettuali
2	Il questionario e le tecniche principali di costruzione
2	Indicatori sociali: indicatori semplici e compositi
1	La costruzione degli indicatori sociali
4	Dagli indicatori semplici a quelli composti: criteri di trasformazione, aggregazione e ponderazione degli indicatori.
2	Analisi della relazione tra indicatori sociali: la cograduazione semplice e multipla
1	Uno sguardo d'insieme: dalla statistica di base ai modelli. Come e perchè

ORE	Esercitazioni
4	Dagli indicatori semplici a quelli composti: criteri di trasformazione, aggregazione e ponderazione degli indicatori.
1	Analisi della relazione tra indicatori sociali: la cograduazione semplice e multipla

ORE	Laboratori
2	Costruire un questionario