



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIPARTIMENTO	Ingegneria
ANNO ACCADEMICO OFFERTA	2019/2020
ANNO ACCADEMICO EROGAZIONE	2019/2020
CORSO DILAUREA MAGISTRALE	INGEGNERIA GESTIONALE
INSEGNAMENTO	GESTIONE DEI PROCESSI D'IMPRESA
TIPO DI ATTIVITA'	B
AMBITO	50368-Ingegneria gestionale
CODICE INSEGNAMENTO	18537
SETTORI SCIENTIFICO-DISCIPLINARI	ING-IND/35
DOCENTE RESPONSABILE	BRUCCOLERI Professore Ordinario Univ. di PALERMO MANFREDI
ALTRI DOCENTI	
CFU	9
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	144
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLA DIDATTICA ASSISTITA	81
PROPEDEUTICITA'	
MUTUAZIONI	
ANNO DI CORSO	1
PERIODO DELLE LEZIONI	1° semestre
MODALITA' DI FREQUENZA	Facoltativa
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	

PREREQUISITI	Conoscenze di base dei processi produttivi e della gestione della produzione. Conoscenza di base di contabilità industriale. Conoscenze di base dei sistemi informativi aziendali.
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	Conoscenza e capacita' di comprensione Lo studente, al termine del corso, avra' acquisito conoscenze e metodologie per mappare, analizzare e di ridisegnare i processi aziendali garantendo, quando necessario, l'efficacia e l'efficienza nei progetti di cambiamento per rispondere a nuove esigenze di mercato, a requisiti regolatori o conformita' a nuove normative, a esigenze legate ad acquisizioni o fusioni con altre aziende. Lo studente sara' in grado di comprendere problematiche legate alle principali aree gestionali di applicazione delle tecniche di modellazione quali il Business Process Rengineering, il Knowledge Management, i sistemi qualita' e l'Information System Modeling. Capacita' di applicare conoscenza e comprensione Lo studente, alla fine del corso, sara' in grado di applicare le conoscenze teoriche di analisi dei processi attraverso alcune tecniche di modellazione specifiche e, piu' nel dettaglio, tecniche di enterprise modeling (in particolare le metodologie IDEF0 e BPMN), di information system analysis and design (in particolare il linguaggio unificato di modellazione - UML) e di process simulation modeling per la valutazione delle performance e analisi di tipo WHAT-IF di un business process (in particolare la simulazione a eventi discreti). Inoltre lo studente sapra' utilizzare alcuni strumenti software che supportano la modellazione dei processi d'impresa attraverso le tecniche su menzionate. In particolare 1) MICROSOFT "Visio"; 2) BIZAGI "Process Modeler"; 3) ROCKWELL SOFTWARE "Arena Simulation Modeling" Autonomia di giudizio Lo studente avra' acquisito la capacita' di prendere decisioni relative alla progettazione e analisi dei processi aziendali e di misurare e valutare criticamente la bonta' di un processo, di valorizzarne gli aspetti positivi e di formulare proposte di miglioramento in base a principi guida di reingegnerizzazione e alle tecniche e gli strumenti acquisiti durante il corso. Capacita' d'apprendimento Data la rapidita' con cui in questi ultimi anni sono nati e continuano a svilupparsi nuovi standard di modellazione e tecniche di mappatura/analisi dei processi, lo studente, alla fine del corso, grazie ai concetti di base e al background metodologico sviluppato, sara' in grado di apprendere con facilità nuovi linguaggi di modellazione, formalismi grafici standardizzati e approcci all'analisi dei processi.
VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	La valutazione delle conoscenze, delle competenze e delle capacita' applicative dello studente avviene attraverso lo svolgimento di 4 prove, ognuna valutata in trentesimi. Il voto finale e' il risultato della media ponderata secondo i seguenti pesi: 1) Progetto di gruppo - 50%; 2) Presentazione progetto di gruppo - 5%; 3) Discussione progetto di gruppo - 5%; 4) Prova Orale - 40%. 1) Modalita' di valutazione del PROGETTO DI GRUPPO. Il progetto di gruppo e' valutato secondo i seguenti criteri: Rispetto delle date di consegna e del formato dei 5 deliverable previsti; Idea di progetto; Piano di attacco; Descrizione delle caratteristiche dell'impresa; Descrizione dei principali processi aziendali e dalla supply chain; Mappatura e modellazione del processo oggetto di studio attraverso le tecniche IDEF0; BPMN, UML; Analisi qualitativa e quantitativa attraverso la tecnica ARENA del processo; Proposte di miglioramento; Mappatura e modellazione del processo TO-BE; Confronto statistico AS-IS e TO-BE. 2) Modalita' di valutazione della PRESENTAZIONE PROGETTO DI GRUPPO. La presentazione e' valutata secondo i seguenti criteri: Coerenza con il contenuto, l'obiettivo e i risultati del progetto di BPR; Livello di competenza (relativo all'argomento) percepito; Livello di professionalita' (esperti di BPM) percepita; Livello di capacita' linguistica; Livello di disinvoltura; Qualita' degli aspetti grafici. 3) Modalita' di valutazione della DISCUSSIONE PROGETTO DI GRUPPO. La discussione e' valutata secondo i seguenti criteri: Livello e profondita' dell'analisi; Qualita' dell'analisi relativa agli aspetti generali del progetto (idea di progetto, piano di attacco, coerenza degli articoli letti con l'idea e il piano di attacco, coerenza dei KPI, coerenza del TO-BE con il piano di attacco, etc...); Qualita' dell'analisi relativa agli aspetti tecnici (attinenza delle evidenze riportate, livello di dettaglio della value chain e della supply chain, correttezza dei diagrammi, correttezza del modello di simulazione, etc...)

	4) Modalita' di valutazione della PROVA ORALE. La prova orale consiste in un colloquio volto ad accertare le conoscenze del candidato attraverso tre tipologie domande: la prima rivolta alle tecniche di mappatura e modellazione dei processi, la seconda agli aspetti manageriali relativi al BPM e BPR, la terza alla simulazione ad eventi discreti.
OBIETTIVI FORMATIVI	Lo studente, al termine del corso, avra' acquisito conoscenze e appreso metodologie per mappare, analizzare e di ridisegnare i processi aziendali garantendo, quando necessario, l'efficacia e l'efficienza nei progetti di cambiamento per rispondere a nuove esigenze di mercato, a requisiti regolatori o conformita' a nuove normative, a esigenze legate ad acquisizioni o fusioni con altre aziende.
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali, Esercitazioni in aula, presentazione di casi aziendali e di ricerche scientifiche, preparazione e presentazione di progetti di gruppo. Active learning attraverso la realizzazione in team di un progetto di Business Process Reengineering.
TESTI CONSIGLIATI	ENGLISH Textbooks •Business Process Management, J. Neston and J. Nelis, ROUTLEDGE, 3rd Ed. 2014 •Managing Business Process Flows, R. Anupindi, S Chopra, S. Deshmukh, J. Van Mieghem, E. Zemel, PEARSON PRENTICE ALL, 2006 •www.omg.org •Course slides and website TESTI IN ITALIANO •Gestione per processi e Knowledge Management, S. Tonchia, A. Tramontano, F. Turchini, Ed. Il Sole 24 ore, 2003 •Fondamenti di UML, Jason T. Roff, McGraw Hill, 2003. •Appunti e dispense distribuite durante il corso (www.unipa.it/manfredi.bruccoli)

PROGRAMMA

ORE	Lezioni
2	Introduzione al corso e presentazione del progetto
3	La gestione dei e per processi
3	L'ingegneria dei processi e il business process modeling
2	Tecniche Enterprise Modeling: IDEF0
5	Il ruolo del BPM nel Knowledge Management. Il Business process reengineering
2	Tecniche Enterprise Modeling: BPMN
2	Il ruolo del BPM nel Information System Modeling
6	Tecniche di Information System Modeling, UML
4	Analisi di Flusso dei processi aziendali
11	Tecniche di Process Simulation Modeling: Arena Simulation Package
ORE	Esercitazioni
3	SIPOC e Mappatura dei processi
3	IDEF0 business process modeling
3	BPMN workflow modeling
3	UML modeling
6	ARENA simulation
ORE	Laboratori
23	Discussione, revisione, analisi e presentazione dei progetti di gruppo