SCUOLA	Politecnica
ANNO ACCADEMICO	2014/2015
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE	Scienze Economico-aziendali (LM77)
INSEGNAMENTO	Imprese dei servizi di interesse generale
TIPO DI ATTIVITÀ	Caratterizzante
AMBITO DISCIPLINARE	Aziendale
CODICE INSEGNAMENTO	15952
ARTICOLAZIONE IN MODULI	NO
SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE	SECS-P/08
DOCENTE RESPONSABILE	Filippa Bellante Professore Associato Università degli Studi di Palermo
CFU	8
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	152
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE	48
PROPEDEUTICITÀ	Nessuna
ANNO DI CORSO	Secondo
SEDE DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI	Da definire
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali
MODALITÀ DI FREQUENZA	Facoltativa
METODI DI VALUTAZIONE	Prova Scritta – Prova Orale
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
PERIODO DELLE LEZIONI	Primo semestre
CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	Da definire
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	Martedì 10.00-13.00

<p>RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI</p> <p>Conoscenza e capacità di comprensione Capacità di interpretare le particolari esigenze socio-economico-gestionali del settore delle imprese dei servizi di interesse generale.</p> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione Capacità di rilevare le criticità che implicano il riorientamento di tali imprese.</p> <p>Autonomia di giudizio Capacità di definire i modelli di gestione per tali imprese.</p> <p>Abilità comunicative Capacità di relazionare sui temi studiati e analizzati inquadrandoli nell'attuale processo di cambiamento che investe il settore nel contesto europeo.</p> <p>Capacità d'apprendimento Capacità di perfezionare le proprie conoscenze nel settore dei servizi di interesse generale, settore interessato da frequenti aggiornamenti normativi.</p>

OBIETTIVI FORMATIVI DELL'INSEGNAMENTO

L'insegnamento di Imprese dei servizi di interesse generale mira ad individuare i percorsi strategici delle imprese dei servizi di interesse generale che siano rispondenti ai nuovi assetti evolutivi delineati a livello europeo e nazionale. Viene analizzato, altresì, il settore dei servizi pubblici locali sotto il profilo della governance e della gestione.

ORE FRONTALI	LEZIONI FRONTALI
	Parte I: Le imprese dei servizi di interesse generale: l'analisi e lo sviluppo
2	I servizi di interesse generale: l'analisi concettuale e il processo di integrazione europea
2	Il processo di liberalizzazione e la revisione della regolamentazione
2	Il processo di privatizzazione
2	Le strategie di sviluppo e di riorientamento
2	La riorganizzazione e la gestione dei servizi di interesse generale
4	Il servizio elettrico <ul style="list-style-type: none"> - La regolamentazione del mercato dell'energia elettrica - La struttura dell'offerta e della domanda - Il sistema dei prezzi e delle tariffe - Il sistema di qualità - La riconfigurazione dei vantaggi competitivi - Il "Modello Enel"
4	Il servizio del gas <ul style="list-style-type: none"> - La regolamentazione del mercato del gas - La struttura dell'offerta e della domanda - Il sistema dei prezzi e delle tariffe - Il sistema di qualità - La riconfigurazione dei vantaggi competitivi
3	Il sistema di efficienza energetica
3	Il servizio idrico.
	Parte II: Il sistema delle utilities locali: la governance e la gestione
3	Il quadro normativo di riferimento
3	La governance: il profilo evolutivo
2	Le forme di gestione e l'affidamento in outsourcing
3	I processi di aggregazione
2	La redditività e l'efficienza
2	Le tendenze al cambiamento a livello globale
3	Il contesto territoriale
3	Il sistema delle utilities nel contesto territoriale
3	Le strategie per la competitività sostenibile nel territorio.
TESTI CONSIGLIATI	Roberto Fazioli, Economia delle public utilities, Libreria Universitaria, Padova, 2013. Filippa Bellante, I servizi di interesse generale, Giappichelli, Torino, 2005. Cristina Gianfelici, I servizi pubblici locali in outsourcing, Franco Angeli, Milano, 2008. M.G. Caroli, Il marketing territoriale: idee ed esperienze nelle regioni italiane, Franco Angeli, Milano, 2011.