

SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PARTIMONIO CULTURALE	
DIPARTIMENTO	CULTURE E SOCIETÀ'
MANIFESTO	2014/2015
CORSO DI LAUREA	SERVIZIO SOCIALE (SEDE AGRIGENTO)
ANNO ACCADEMICO DI INSEGNAMENTO	2015/2016
ANNO DI CORSO	Secondo
INSEGNAMENTO	Metodi e tecniche del servizio sociale I
SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE	S-PS/07
TIPO DI ATTIVITÀ	Caratterizzante
AMBITO DISCIPLINARE	Discipline del servizio sociale
CODICE INSEGNAMENTO	05055
ARTICOLAZIONE IN MODULI	NO
DOCENTE	Docente a contratto Università di Palermo
CFU	9
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLO STUDIO PERSONALE	180
NUMERO DI ORE RISERVATE ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE ASSISTITE	45
PROPEDEUTICITÀ	Nessuna
SEDE	Si rinvia al calendario delle lezioni
ORGANIZZAZIONE DELLA DIDATTICA	Lezioni frontali, Esercitazioni in aula, Supporti audiovisivi
MODALITÀ DI FREQUENZA	Obbligatoria
METODI DI VALUTAZIONE	Prova Orale, Test a risposte multiple,
TIPO DI VALUTAZIONE	Voto in trentesimi
PERIODO DELLE LEZIONI	Si rinvia al calendario delle lezioni
CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	Si rinvia al calendario delle lezioni
ORARIO DI RICEVIMENTO DEGLI STUDENTI	Si rinvia alla pagina del docente sul portale unipa

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Conoscenza e capacità di comprensione

Lo studente dovrà acquisire specifica conoscenza teorica pratica relativa all'applicazione del Processo metodologico ed autonomia di giudizio, attraverso la corretta comprensione degli strumenti: colloquio, visita domiciliare, osservazione, documentazione.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Alla luce delle continue trasformazioni sociali e culturali della società moderna, lo studente deve acquisire la capacità di leggere le nuove problematiche emergenti a partire dal singolo, famiglia, gruppi, comunità, per rintracciare spazi di sviluppo e promozione dei diritti umani.

Autonomia di giudizio

Lo studente dovrà interiorizzare la capacità di saper valutare autonomamente la complessità del sistema dei bisogni e dei diritti inalienabili di ogni individuo in tutti gli ambiti di intervento della professione. A partire dalla competenza acquisita, lo studente dovrà essere in grado di riconoscere le problematiche sociali, valutare e progettare in modo autonomo e condiviso interventi adeguati e

partecipati, rivolti alle persone, alle famiglie, ai gruppi, alle comunità interessate dalle forme di disagio e marginalità.

Abilità comunicative

Capacità di comunicare con l'altro in modo chiaro ed empatico, nel rispetto dell'unicità ed originalità di ogni singolo individuo incontrato. Far acquisire il corretto ed armonico utilizzo della comunicazione professionale all'interno della relazione d'aiuto, del colloquio e della trasmissione documentale.

Capacità d'apprendimento

Partendo dai contributi teorici del servizio sociale, ma con riferimento anche alla letteratura delle scienze sociali, lo studente dovrà dimostrare di possedere adeguate chiavi di lettura della letteratura scientifica relativamente alle propria costruzione identitaria e professionale. Promuovere, inoltre, le capacità di apprendimento delle tecniche e degli strumenti specifici del servizio sociale attraverso lo sviluppo della riflessività personale unitamente alla capacità di lavorare in gruppo

OBIETTIVI FORMATIVI DEL CORSO

La *mission* formativa del corso è quella di stimolare negli studenti la motivazione e la consapevolezza rispetto agli studi intrapresi ed alla conoscenza degli elementi fondamentali e costitutivi del servizio sociale. Sviluppare negli studenti la coscienza identitaria, della metodologia e delle tecniche proprie della professione di Assistente Sociale, in particolare consentendo loro di inserirsi nelle organizzazioni del Terzo settore e nelle Istituzioni socio-assistenziali pubbliche e private, nazionali e internazionali, per guidare individui e famiglie con problemi sociali, lavorativi e fisici alla ricerca di soluzioni per l'inclusione sociale e per l'ottenimento di servizi specifici.

Pertanto il corso si propone di sviluppare i seguenti punti:

- analizzare e comprendere il significato del processo di aiuto collocandolo storicamente nell'evoluzione del servizio sociale;
- approfondire la conoscenza delle persone – utenti del servizio sociale e le problematiche dell'utenza;
- analizzare e conoscere i principali contesti operativi in cui opera il servizio sociale

N. ORE PREVISTE	LEZIONI FRONTALI
1	Conoscere se stessi per conoscere il servizio sociale: miti, fantasie ed aspettative
1	Le Professioni d'aiuto: dalla spinta etico valoriale alla trasformazione operativa e competente
2	La relazione d'aiuto, la presa incarico ed il procedimento metodologico dell'assistente sociale
2	L'ascolto ed il colloquio
2	Segretariato sociale, filtro e counseling
4	Il processo d'aiuto
1	Il modello centrato sulla persona
1	Il problem solving
2	Il modello psicosociale
1	Il modello centrato sul compito
4	Il modello sistemico relazionale
4	Il modello di rete
1	La visita domiciliare
2	La relazione sociale
1	La cartella sociale
4	Lavorare con i gruppi, le famiglie e le fragilità sociali
2	Il sistema dei servizi sociali pubblici/ privati e la libera professione
ORE	ESERCITAZIONI
4	Simulate (l'ascolto, la comunicazione, l'uso del tono della voce, la postura, la scrittura, l'uso di sé, ...)
2	Gruppi discussione su tematiche legate all'agire professionale (attivazione con ausili audiovisivi)
4	Role Playing (colloquio conoscitivo, valutativo, motivazionale e di negoziazione; il colloquio sistemico relazionale)

TESTI CONSIGLIATI	- M. Dal Pra Ponticelli, I modelli teorici del Servizio Sociale, Astrolabio 1985 - A. Bartolomei, A.L. Passera “L’Assistente Sociale” Ed. Cierre, 2011 - R. Andrenacci, S. Sprovieri, Il lavoro sociale individuale, Metodologia e tecniche di servizio sociale, F. Angeli 2004 - Luigi Gui “Le sfide teoriche del Servizio Sociale” I fondamenti scientifici di una disciplina. Ed. Carocci Faber 2005. - Cellentani O. (a cura di) “Manuale di metodologia per il Servizio Sociale”. F. Angeli, 1997. - Maria Dal Pra Ponticelli (diretto da) “Dizionario di Servizio Sociale”. Ed Carocci, 2005
-------------------------------------	---